



PRÉFET DE LA MOSELLE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Metz, le 1 septembre 2023

CONSOMMATION

Arnaques aux « faux agents »

Les arnaques aux « faux agents » font régulièrement l'objet de signalements auprès des forces de l'ordre.

Des individus malveillants se présentent au domicile de leurs victimes comme des « agents » (techniciens EDF, policiers, agents de la CAF...) sans en avoir la qualité. Ils prétextent la nécessité d'entrer dans le domicile (pour vérifier les installations électriques par exemple) et, une fois à l'intérieur, ils commettent des vols ou repèrent les lieux pour un futur passage. Les seniors et personnes isolées, identifiés préalablement, sont plus particulièrement visés. Les tentatives se font généralement pendant la pause méridienne et en pleine journée, quand il y a peu de monde aux alentours.

Il est recommandé à chacun la plus grande vigilance quant à ce type de sollicitation qui n'aurait pas été programmée ou annoncée par le prestataire ou par la commune.

N'ouvrez pas la porte lorsque vous êtes seul et demandez à programmer un nouveau rendez-vous.

Pour signaler un agissement suspect, composez le 17.

Quelques conseils avant de laisser rentrer quelqu'un chez vous :

- assurez-vous de l'identité de la personne. Demandez à voir sa carte professionnelle pour vous assurer de sa qualité. En cas de doute, même si des cartes professionnelles vous sont présentées, appelez le service ou la société dont vos interlocuteurs se réclament et/ou appelez les services de la gendarmerie (appel 17) ;
- ne laissez jamais une personne inconnue seule dans une pièce de votre domicile ;
- placez en lieu sûr vos bijoux, carte de crédit, sac à main et clés de voiture ;
- ne laissez pas d'objets de valeur visibles à travers les fenêtres ;
- si vous possédez un coffre-fort, il ne doit pas être apparent.

- Nous vous remercions de bien vouloir diffuser ces informations -

Contacts presse

Amélia Guyot : 06 18 36 20 07

Carla Morel : 06 26 18 61 52

Mél : pref-communication@moselle.gouv.fr

9, place de la préfecture – 57 034 Metz

Cabinet du préfet de la Moselle
Service départemental de la
communication interministérielle